

HET OUDERTEVREDENHEIDONDERZOEK;

**Inleiding:**

Allereerst wil ik iedereen bedanken voor het invullen van deze onderzoeken. De enquête is door 63% van de ouders ingevuld. We waarderen de feedback die we hebben gekregen. Deze onderzoeken betreffen vooral een signaleringsfunctie. Het is voor ons van belang om zicht te krijgen en te houden op onze sterke punten en met elkaar te bespreken hoe we die sterke elementen in onze school vast kunnen blijven houden.

Daarnaast is voor ons van belang om zicht te krijgen op onze verbeterpunten en maken we een top 5 van verbeterpunten, die in de onderzoeken naar voren zijn gekomen en geven we de belangrijkste aandachtspunten aan.

Wij zullen de verbeterpunten in een actieplan omzetten zodat we die punten in de komende jaren kunnen oppakken en versterken.

Hieronder zal ik een beeld schetsen van de uitkomsten. Deze zijn zowel in ons team als in de Medezeggenschapsraad (MR) besproken.

Met elkaar weten we meer en zien we meer en kunnen we elkaar aanvullen waar dat nodig is. Ik hoop dat u via de mail wilt reageren als u vragen of suggesties voor ons heeft.

**Algemene tevredenheid**

De resultaten geven een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.61. **Onze school scoort gemiddeld 7.82 en dat is omgerekend bijna een 8.** De waardering van de ouders voor onze school is daarmee **0.21 punt hoger** dan het landelijk gemiddelde. **En daar zijn we trots op!**

- Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de CBS De Regenboog.
- 95 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- Van de ouders is 95 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

**Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school**

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft, is voor ouders het belangrijkste motief om voor CBS De Regenboog te kiezen. Volgens 82% van de ouders staat de school goed bekend in de wijk, 16% heeft hier geen zicht op. 79% van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 88% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

**Schoolgebouw en omgeving**

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (98%). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (98%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (24%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (20%), 'Veiligheid op weg naar school' (24%) en 'Veiligheid op het plein' (17%)

**Begeleiding en sfeer**

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (96%). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (93%) en 'Sfeer in de klas' (92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde in de klas' (16%) en 'Omgang van de kinderen onderling' (16%)

**Kennis- en persoonlijke ontwikkeling**

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing' (86%) Er zijn relatief veel ouders ontevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (18%).

### Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (95%). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (89%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (23%) en over het 'Overblijven tussen de middag'(18%)

### Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (92%). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (90%), 'Vakbekwaamheid leerkracht' (89%), 'Informatievoorziening over de school' (92%), 'Gelegenheid om met de directie te praten' (93%) en 'Informatievoorziening over het kind' (86%).

### Conclusies:

Het komt ook voor dat ouders ingevuld hebben iets niet te weten. Dat kan meerdere redenen hebben. Soms ligt het mogelijk aan het gegeven dat iemand, met alleen kinderen in de onderbouw een vraag over de bovenbouw niet kan beoordelen of juist andersom. Wellicht kan het zo zijn dat wij vanuit school iets niet duidelijk genoeg hebben belicht.

Waar het aan ligt, is dus niet altijd zomaar te bepalen, maar het is een uitdaging voor ons om verbeterpunten op te pakken en de komende 2 jaar in de praktijk te versterken.

### Op een rijtje: TOP 10 van tevredenheid:

	<b>Pluspunten</b>	<b>CBS De Regenboog Percentages tevredenheid</b>	<b>Alle scholen Landelijk percentage</b>
1.	Uiterlijk van het gebouw	98%	88%
2.	Sfeer en inrichting schoolgebouw	96%	92%
3.	Omgang leerkracht met de leerlingen	96%	92%
4.	Duidelijkheid van de schoolregels	95%	90%
5.	Aandacht voor waarden en normen	93%	88%
6.	Gelegenheid om met de directie te praten	93%	76%
7.	Sfeer in de klas	92%	90%
8.	Inzet en motivatie leerkracht	92%	93%
9.	Informatievoorziening over de school	92%	85%
10.	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	90%	92%

### Actiepunten:

Punten die lager scoren dan 80% zijn voor ons actiepunten, maar enkele andere punten willen we daaraan toevoegen omdat we die van belang vinden.

	<b>Actiepunten</b>	<b>CBS De Regenboog Percentages ontevredenheid</b>	<b>Alle scholen Landelijk percentage ontevredenheid</b>
	<p>1. <b>Hygiëne en netheid binnen de school;</b> was 30%), Opvallend is dat de score in 2014 op 30% lag, dus blijkt er wel verbetering zichtbaar, maar kan het nog beter. De schoonmaak is aanzienlijk verbeterd. Het toiletgebruik is wel wat verbeterd, maar het blijft toch heel opvallend dat veel jongens op de een of andere manier niet weten hoe ze netjes naar de wc moeten gaan en alles netjes achter moeten laten voor een ander. Vooral dit aspect moet thuis beginnen en worden aangeleerd. Actie;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In team bespreken wat wij als team zelf kunnen verbeteren.</li><li>• Kinderen meer verantwoordelijk maken voor eigen leefomgeving op school</li><li>• In het team meer alert zijn op de netheid in het eigen lokaal en de directe omgeving van het lokaal</li></ul>	24%	22%
	<p>2. <b>Veiligheid op weg naar school</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dit aspect is moeilijk vanuit school te beïnvloeden, behalve als je bedenkt dat (te) veel ouders hun kind met de auto brengen, zeker als het een beetje begint te regenen, waardoor het bij school heel druk wordt. Dus vooral ook de ouders spelen hier een belangrijk rol in.</li></ul>	24%	38%
	<p>3. <b>Huidige schooltijden</b></p> Actie; <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 jaar geleden was 82% tevreden is, deze keer ligt dat percentage op 77% en het percentage ontevreden ouders ligt behoorlijk boven het landelijk gemiddelde. Dit aspect zullen we in de MR bespreken en bekijken wat we hier mee gaan doen.</li></ul>	23%	12%
	<p>4 <b>Speelmogelijkheden op het plein;</b></p> Actie; <ul style="list-style-type: none"><li>• Het plein als zodanig valt niet te veranderen en gelet op de grote investeringen nog niet heel lang geleden, zal de opzet</li></ul>	20%	24%

	<p>van het schoolplein niet veranderen. Dus we moeten het in het spel zelf zoeken en het gebruik van het schoolplein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandacht geven aan spel tijdens pauzes. Als kinderen niet mogen stoeien of voetballen, wordt er al snel gezegd dat ze niets mogen. Daar denken wij echter anders over, omdat de veiligheid van anderen belangrijk is.</li> <li>• Leerlingenraad hierbij betrekken om naar andere mogelijkheden te zoeken.</li> </ul>		
--	---	--	--

### Actiepunten:

	<b>Aandachtspunten:</b> Er zijn echter ook punten, waar we nog eens over na willen denken.	<b>CBS De Regenboog</b> <b>Percentages</b> <b>ontevredenheid</b>	<b>Alle scholen</b> <b>Landelijk percentage</b> <b>ontevredenheid</b>
1.	<b>Aandacht voor uitstapjes en excursies</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit punt komt ook regelmatig ter sprake in de leerlingenraad en zullen we in het team bespreken en kijken welke mogelijkheden er zijn om dit vorm te geven.</li> </ul>	18%	9%
2.	<b>Overblijven tussen de middag</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bespreken in het TSO overleg</li> <li>• Achterhalen welke aspecten het probleem vormen</li> <li>• Ingrijpen bij storend gedrag, maar daar ook consequenties aan verbinden</li> </ul>	18%	13%
3.	<b>Veiligheid op het plein;</b> Actie; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duidelijke omgangsregels communiceren, waarbij de veiligheid en bescherming voorop staan.</li> <li>• Leerlingenraad hierbij betrekken</li> <li>• Pleinwacht en overblijfouders zelfde afspraken laten uitvoeren</li> </ul>	17%	17%
4.	<b>Rust en orde in de klas</b> Dit aspect blijft van groot belang om verder te verbeteren. In 2014 was de score 23%, dus er wordt wel een verbetering ervaren en opgemerkt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanjerlessen goed benutten mbt dit thema en kanjertraining centraal stellen</li> <li>• Duidelijke omgangsregels communiceren</li> <li>• Kanjer coördinatoren in team realiseren</li> </ul>	16%	13%
5.	<b>Omgang van de kinderen onderling;</b> Dit aspect blijft van groot belang om verder te verbeteren. In 2014 was de score 18%, dus er wordt een kleine verbetering	16%	12%

	ervaren en opgemerkt, maar dit willen we zeker nog sterker beïnvloeden. Actie; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanjerlessen goed benutten mbt dit thema en kanjertraining centraal stellen</li> <li>• Ouders meer betrekken op dit thema en samen naar oplossingen zoeken waar dat kan en ouders direct betrekken bij probleemgedrag van het eigen kind</li> </ul>		
6	<b>Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling;</b> Actie; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanjerlessen goed benutten mbt dit thema en kanjertraining centraal stellen</li> <li>• Beleid tegen pesten centraal stellen</li> <li>• Koppelingen intensiveren met rust en orde in de klas</li> <li>• Koppeling intensiveren met omgang van kinderen onderling</li> <li>• Kindgesprekken houden in de eigen groep</li> </ul>	15%	10%

#### PUNTEN VANUIT HET LEERLINGTEVREDENHEIDONDERZOEK; JUNI 2016

In het directieberaad hebben we afgesproken dat alles wat lager dan 2,7 scoort tot de verbeterpunten wordt gerekend. De kinderen op school waarderen onze school met **een score van 3,31 en dat is omgerekend een dikke 8+** Een mooie score, welke de score van de ouders onderstreept.

#### Op een rijtje: TOP 5 van tevredenheid:

		Score	Cijfer
1.	Ik ben tevreden over onze gymlessen.	3,76	9,4
2.	De leraren treden op tegen pesten, discriminatie en/of geweld	3,74	9,3
3.	Ik voel me veilig op school	3,70	9,2
4.	De juf of meester vind ik aardig	3,59	9,0
5.	De juf of meester praat op een manier die ik begrijp	3,45	8,6

#### Op een rijtje: TOP 5 van actiepunten:

		Score	Cijfer
1.	<b>Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blijkbaar ervaren de kinderen dit nog als matig en wordt niet de link gemaakt met de leerlingenraad die elk jaar mee denkt over schoolzaken. Besproken zal worden op welke manier de leerlingenraad zich beter en duidelijker kan manifesteren</li> </ul>	2,44	6,1

	binnen de school.		
2.	<p><b>Ik ben tevreden over de manier waarop de juf of meester aandacht heeft voor muziek.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is ook voor ons een belangrijk punt van aandacht. Wij zijn op zoek naar een manier om dit meer tijd en aandacht te geven in ons programma.</li> </ul>	2,45	6,1
3.	<p><b>Ik word vaak extra geholpen door de juf of meester</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit aspect willen we in deze groepen verder uitdiepen om beter te achterhalen waar de ontevredenheid zit.</li> </ul>	2,67	6,6
4.	<p><b>Ik ben tevreden over het huiswerk dat we krijgen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit aspect willen we in deze groepen verder uitdiepen om beter te achterhalen waar de ontevredenheid zit.</li> </ul>	2,82	7,0
5.	<p><b>Ik ben tevreden over onze Taalmethode.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dat zijn wij als team ook en om die reden zijn we op zoek naar een nieuwe taalmethode, die ook goed is in te zetten in combinatie met de tablets van Snappet.</li> </ul>	2,88	7,2

### **Vervolgstappen:**

Het is onze bedoeling om de actiepunten en de aandachtspunten in de komende tijd/jaren op te pakken. Sommige punten willen we natuurlijk vlot aanpakken, omdat ze bijv. direct met het lesgeven te maken hebben.

Wij zullen de op te pakken punten regelmatig op de teamvergadering bespreken en in de MR van onze school.

Via de weekbrief zullen we u van de vorderingen op de hoogte houden en waar nodig de verantwoordelijkheid met u delen. Bijvoorbeeld is de toiletdiscipline niet alleen iets van school, maar begint dat bij u thuis.

Het is een gemeenschappelijk belang dat kinderen naar het toilet kunnen gaan, als dat nodig is, maar dat betekent van 2 kanten bewustwording.

Daarnaast nodigen we u uit om met ons in gesprek te gaan, als u van mening bent dat bepaalde aspecten niet goed uit de verf komen! Bedenk dat wij niet alles kunnen, ook niet alles tegelijk, maar dat we graag willen dat u als ouders tevreden bent en blijft over onze school. Want voor ons geldt: "Uw kind is onze zorg!"